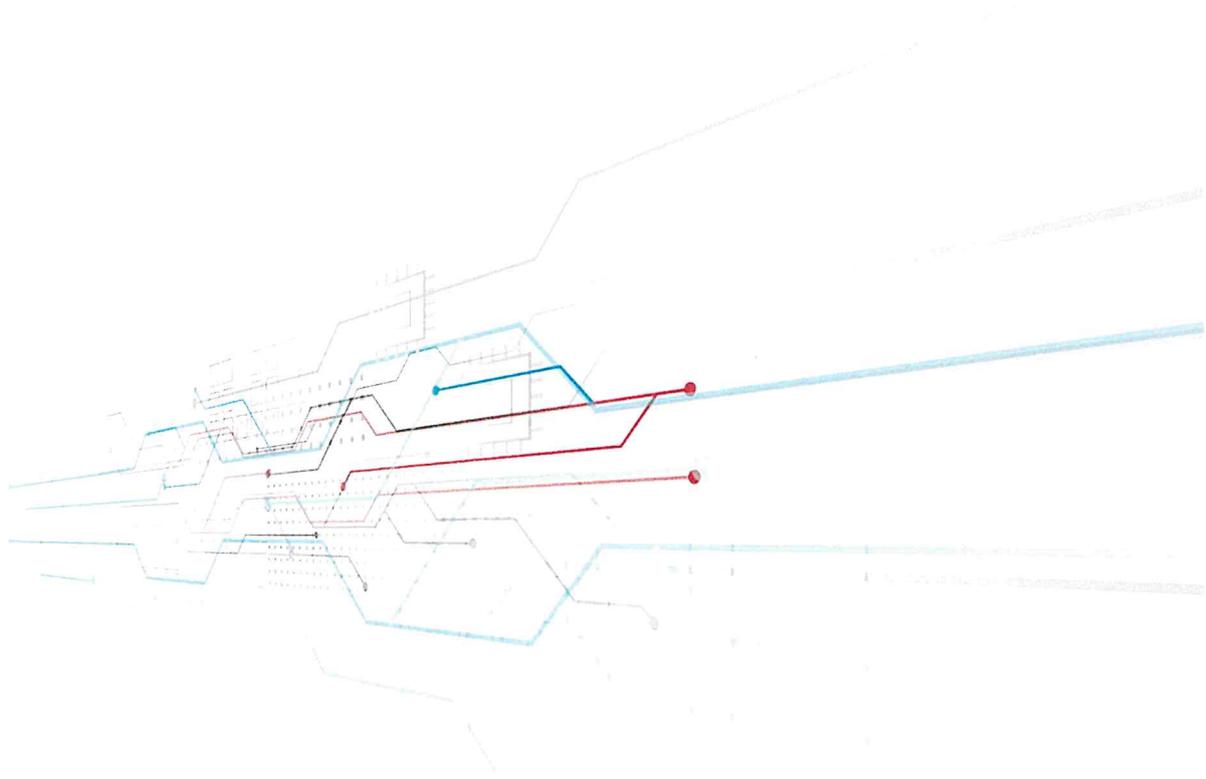


# UNTERNEHMENSPOLITIK

btv technologies GmbH & für alle Standorte

Juli 2025 | Geschäftsführung



Höchste Kundenzufriedenheit, maßgeschneiderte Dienstleistung sowie fehlerfreie und dabei umweltgerechte Prozessumsetzung sind die Grundlagen der btv-Unternehmenspolitik.

Sich permanent wachsenden Marktanforderungen und Produktinnovationen zu stellen, dies sind die Herausforderungen, denen sich das Team der btv an allen Standorten verschrieben hat.

Diese Unternehmenspolitik wird von Menschen umgesetzt, die sich mit Konsequenz und Engagement für ihre Kunden einsetzen, um den sich dauernd ändernden Marktgegebenheiten Rechnung zu tragen.

## **Deshalb wollen wir**

- verstehen und umsetzen, was unsere Kunden von uns erwarten und sie bei Problemen beraten und unterstützen,
- Unzulänglichkeiten aufdecken, beseitigen und deren Wiederauftreten wirkungsvoll verhindern,
- unsere Unternehmensabläufe kontinuierlich verbessern und den an uns gestellten Anforderungen anpassen,
- Risiken erkennen und wirksam beherrschen,
- ein transparentes Unternehmen, welches von unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern verstanden wird,
- durch zielgerichtete Investitionen, zukunftsorientierte und profitable Geschäftsprozesse sowie sparsamen Ressourceneinsatz ein gesundes Unternehmenswachstum fördern und damit sichere Arbeitsplätze schaffen und erhalten.

## **Ziel unserer Unternehmenspolitik ist es, durch Innovation und Flexibilität ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit zu erreichen.**

Um dieser Verpflichtung gerecht zu werden, streben wir nach

- Erfüllung der Kundenwünsche und deren Anforderungen,
- Ausführung aller beauftragten Dienstleistungen in höchster Qualität,
- Qualität unserer Dienstleistungen mit der Zielsetzung „Null Fehler“, um Maßstäbe in unserer Branche zu setzen,
- permanenter Sicherstellung unserer hohen Leistungs- und Lieferbereitschaft,
- sachgerechtem und umweltgerechtem Umgang mit Ressourcen und Betriebsmitteln,
- Minimierung des Verbrauches an Energie und Verpackungsrohstoffen.

## **Dabei liegen uns folgende Punkte für ein integriertes Handeln sehr am Herzen.**

Die btv technologies GmbH hält die geltenden Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften der Länder, in denen die btv technologies GmbH tätig ist, ein.

Die btv technologies GmbH orientiert ihr Handeln an allgemeingültigen moralischen Werten und Prinzipien, insbesondere hinsichtlich Integrität, Transparenz, Rechtschaffenheit und Respekt vor der Würde des Menschen.

Offenheit und Nichtdiskriminierung gegenüber der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Weltanschauung, einer Behinderung, der Religion, des Alters oder der sexuellen Identität unserer Mitarbeiter, unserer Kunden oder unserer Lieferanten sind für die btv technologies GmbH Basis ihres Handelns.

Korruption und Bestechung sowie Diebstahl, Unterschlagung, Betrug, Untreue, Urkundenfälschung, jedwede wettbewerbsbeschränkende Absprachen mit anderen Firmen sowie Verrat von internen oder externen Betriebsgeheimnissen unserer Kunden oder Lieferanten lehnen wir grundsätzlich ab.

## Wir verpflichten uns deshalb,

- notwendige Maßnahmen festzulegen, die dem Zweck und dem Kontext unserer Organisation dienen. Der Kontext unserer Organisation ist ein dokumentierter Bestandteil der Managementdokumentation der btv.
- notwendige Maßnahmen in unsere Geschäftsprozesse zu etablieren, welche benötigt werden zur Umsetzung der zutreffenden Anforderungen der DIN ISO 9001:2015 sowie der IATF 16949:2016.
- der fortlaufenden Verbesserung und der Rechenschaftspflicht unseres Qualitätsmanagementsystems sowie der Sicherstellung der Informationssicherheit mit der Bereitstellung aller dafür notwendigen Ressourcen.
- eine sozialverträgliche und mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur aufrechtzuerhalten und weiterzuentwickeln, indem wir unsere Mitarbeiter führen, fördern und fordern und die Sicherheit unserer Mitarbeiter gewährleisten und deren Gesundheit schützen.
- den Umweltschutz in allen von uns vertretbaren Belangen verantwortlich zu fördern und aktiv mitzugestalten.  
Nur eine intakte Umwelt bietet heute und zukünftig die Voraussetzung für eine lebenswerte und humane Arbeits- und Freizeitwelt, die jedem Menschen zusteht und die es nach bestem Wissen und Gewissen zu erhalten gilt. Hierbei berücksichtigen wir systematisch alle Aspekte unserer Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen, welche sowohl positive als auch negative Auswirkungen auf die Umwelt haben könnten.  
Unsere Bemühungen richten sich auf die ständige Optimierung umweltrelevanter Tätigkeiten und die Verhütung oder Minimierung von Umweltbelastungen. Wir verpflichten uns auch hier zur Einhaltung der geltenden Rechtsgrundlagen und Umwelanforderungen.
- alle unsere Führungskräfte dazu aufzufordern, messbare Qualitäts- und Abteilungsziele zu entwickeln. Dieses sollten es auch ermöglichen, den wirtschaftlichen und sozialen und kulturellen Ansprüchen des Unternehmens in einer gesunden lebenswerten Umwelt jetzt und in Zukunft zu genügen. Weiterhin werden wir hierzu verantwortliche Mitarbeiter bei der Umsetzung dieser Politik unterstützen, um die Erreichung der vereinbarten Ziele anzustreben.

Wir verpflichten uns weiterhin der Einhaltung und Umsetzung der Vorgaben unseres Ethik- und Verhaltenskodexes, sowie unseres Code of Conduct und unserer Compliance Aussage zur Nachhaltigkeit in der Lieferkette.

Wir wollen mit der Erreichung und Einhaltung unserer Politik unsere Wirtschaftlichkeit und unsere Wettbewerbsfähigkeit stärken und somit den Weiterbestand unserer Standorte garantieren sowie deren Arbeitsplätze sichern.

Unna, im Juli 2025



Maximilian Krane

Geschäftsführung

btv technologies GmbH



Sven Vogel

Geschäftsführung

btv technologies GmbH



Wieland Rose

Geschäftsführung

btv technologies s.r.l.